

Veel gestelde vragen voor bewoners intramuraal (De Mieden en Van Julsingha)

Uit ervaring weten wij dat een verhuizing vaak veel vragen met zich meebrengt. Hopelijk wordt uw vraag beantwoord in deze lijst met meest gestelde vragen. Natuurlijk kunt u altijd een van onze medewerkers aanspreken voor meer informatie.

THUIS BIJ NOORDERZORG

Wat houdt wonen bij Noorderzorg voor mij in?

Wanneer u bij Noorderzorg komt wonen blijft u leven in principe zoals u gewend bent. Het enige verschil is dat onze medewerkers nu voor u klaar staan als u hulp nodig heeft. Er is altijd iemand in de buurt, ook 's nachts. Op momenten dat u dringende hulp nodig heeft, kunt u gebruik maken van het oproepsysteem, zodat een verzorgende wordt gesignaleerd. Alarmeringsknoppen vindt u op verschillende plekken in uw appartement. Noorderzorg doet er alles aan om u het thuisgevoel te geven.

Kan ik zelf mijn appartement kiezen?

Noorderzorg is verantwoordelijk voor de toewijzing van het appartement en is afhankelijk van de beschikbaarheid. Zo mogelijk kunnen we rekening houden met uw woonwensen.

Mag ik het appartement naar eigen wens inrichten?

Het appartement is ongemeubileerd. U kunt er een gezellig thuis van maken met uw eigen vertrouwde meubels en persoonlijke spullen.

WOON - ZORG

Wie helpt me bij inrichten van mijn appartement?

Samen met uw naasten kunt u uw inrichten. Wanneer dat voor u niet lukt kunt u voor een basisinrichting een beroep doen op Noorderzorg. Indien er reparaties aan uw inventaris nodig zijn, zorgt u voor een eigen reparateur.

Wie zorgt voor tv-, telefoon en internetaansluiting?

U kiest er zelf voor of u in uw appartement een tv en/of computer wilt laten aansluiten. Uw leverancier zou u daarvoor kunnen vragen. In de gemeenschappelijke huiskamers staat een tv met

kabelaansluiting. In de openbare ruimten is wifi aanwezig.

Krijg ik een eigen sleutel?

Wanneer u bij ons komt wonen, ontvangt u van ons de huissleutel van uw eigen woning. U bent zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van uw eigen appartement. Wij adviseren u met klem de deur op slot te doen als u uw appartement verlaat. Alleen op basis van zelfgemaakte afspraken geeft u verzorgend personeel toestemming om bij uw afwezigheid uw appartement binnen te gaan.

Wat moet ik doen bij verlies sleutel?

Mocht u uw huissleutel kwijt zijn dan vragen wij u het verlies zo snel mogelijk bij het verzorgend personeel te melden, zodat er een nieuwe sleutel besteld kan worden. De kosten zijn voor uw eigen rekening.

Mag ik in mijn eigen appartement roken?

Van Noorderzorg mag u in uw eigen appartement roken. Wel vragen wij u om rekening te houden met onze medewerkers wanneer zij in uw appartement aan het werk zijn. De locaties van Noorderzorg zijn aangemerkt als openbare ruimtes. Dit betekent dat de tabakswet van toepassing is en dat binnen alleen gerookt mag worden in de daarvoor bestemde rookruimtes.

Moet ik nog zelf verzekeringen afsluiten?

Wij adviseren u belangrijke verzekeringen af te sluiten, zoals de aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (WA-verzekering) en de inboedelverzekering (dekt diefstal, beschadiging, brand e.d.). Uw verzekeringsadviseur kan u hierover inlichten.

Noorderzorg is verzekerd tegen beschadiging of vermissing van uw eigendommen door toedoen van onze medewerkers. Meldt u dit bij de betreffende manager, wanneer zicht dat voordoet.

U BENT IN GOEDE HANDEN

Wanneer u op een van onze locaties komt wonen **zonder behandeling** dan houdt u uw eigen huisarts en apotheek. U beheert uw eigen medicijnen zolang als dat mogelijk is. Als u hulp nodig heeft met het innemen van uw medicijnen dan kunnen onze medewerkers daarvoor zorgen. Komt u bij Noorderzorg wonen **met behandeling** dan krijgt u medische zorg van de verpleeghuisarts. Uw huisarts draagt dan de zorg over aan onze specialist ouderengeneeskunde

Ook kunt u gebruik maken van fysiotherapie, ergotherapie, logopedie of de psycholoog en de tandarts die verbonden zijn aan Noorderzorg.

Mogen mijn familie en vrienden mij blijven helpen?

Samen genieten van de mooie dingen die het leven te bieden heeft, is wat Noorderzorg stimuleert. Als familieleden en vrienden voor u willen zorgen, een deel van de dienstverlening op zich willen nemen en/of activiteiten met u samen willen doen dan ondersteunen wij dat van harte.

Wat is een Elektronisch Cliënt Dossier (ECD)?

Iedere klant/bewoner heeft een persoonlijk ECD. In dit dossier houden de zorgverleners de gegevens en afspraken bij over de zorg- en dienstverlening die u krijgt en zij rapporteren over de voortgang. Het dossier is uw eigendom, maar Noorderzorg is wettelijk verplicht het zorgdossier ten minste vijftien jaar te bewaren. Het zorgdossier is ook inzichtelijk voor uw familie. Dit kan via 'Carenzorg'.

Wat houdt 'Carenzorg' in?

Via het digitale familieportaal 'Carenzorg', houden wij contact met mantelzorgers, familie en vrienden. Ook kan er op een eenvoudige en veilige manier onderling contact worden gehouden met 'Carenzorg'. U kunt per computer, telefoon of tablet berichten naar elkaar en naar het zorgteam sturen.

Wat is een Zorgleefplan?

Op basis van uw specifieke (zorg)behoefte en als u een indicatie heeft, worden schriftelijke afspraken met u gemaakt over wanneer u welke zorg en ondersteuning van ons krijgt. Dit noemen wij persoonsgerichte zorg. Als u een indicatie heeft, krijgt u binnen zes weken een individueel Zorgleefplan, met daarin afspraken over dagbesteding en aanvullende diensten. Schriftelijk geeft u ons toestemming om de afspraken uit te voeren. Een Zorgleefplan wordt minstens twee keer per jaar met u besproken en zo nodig bijgesteld.

Heb ik nog privacy?

Voor u welbevinden zijn privacy en zelfstandigheid belangrijk. Onze medewerkers hebben de plicht tot geheimhouding op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Heb ik een contactpersoon nodig?

Ja, het is goed om een contactpersoon te hebben die wij kunnen bereiken bij belangrijke gebeurtenissen die u aangaan. U en uw naasten houden wij graag op de hoogte van allerlei zaken

die samenhangen met uw verblijf. U kunt bij een van onze medewerkers aangeven wie uw contactpersoon is met naam, adres en telefoongegevens.

WONEN OP DE VERPLEEGUNIT

Het wonen op de verpleegunit verschilt van wonen in een eigen appartement. Op de verpleegunit is de hele dag iemand in de huiskamer aanwezig die u helpt bij het eten en drinken, maar ook die gezellig mee doet met spelletjes en activiteiten.

Mag ik mijn appartement op de verpleegunit naar eigen wens inrichten?

Een appartement op de verpleegunit is gestoffeerd en deels gemeubileerd. U kunt één of twee stoelen, telefoon, radio en tv en een paar andere persoonlijke spullen zoals schilderijen, fotolijstjes of sierspullen meenemen. In het appartement is aanwezig:

- een verstel- en verplaatsbaar comfortabel verpleeghuisbed met bedden- en linnengoed.
- alarmering, aangesloten op centraal alarmeringssysteem
- aansluiting voor een telefoon en televisie
- een nachtkastje met uitschuifplateau
- een linnenkast met een gereserveerd deel voor verzorgingsartikelen, zoals verbandmateriaal
- gordijnen en vitrage
- gladde marmoleum vloerbedekking

Krijg ik een eigen sleutel?

Op de verpleegunit krijgt u geen sleutel.

Mag ik in mijn appartement op de verpleegunit roken?

Op de verpleegunit mag **niet** in het eigen appartement gerookt worden.

SERVICES

Wie maakt het appartement schoon?

Noorderzorg voorziet in reguliere schoonmaakdiensten. Dit betekent schoonmaak van vaste zaken als keuken, sanitair, vloer en ramen (periodiek). De schoonmaak van uw interieur zoals fotolijstjes of een boekenkast behoren daar niet toe.

Wie verzorgt mijn was?

Noorderzorg zorgt voor de was die behoort tot de inventaris van Noorderzorg zoals bedlinnen, handdoeken en keukendoeken. Het wassen van uw

eigen kleding of andere zaken wordt veelal door een naaste opgepakt. Ook bieden wij de mogelijkheid om tegen betaling gebruik te maken van onze wasservice. Nadere informatie hierover vindt u op www.noorderzorg.nl of in de welkomstmap.

Kan ik dagelijks een verse maaltijd kiezen?

Eens per week kunt u een keuzelijst (voor de hele week) invullen. U krijgt de mogelijkheid om te kiezen uit twee verse maaltijden. Ook kunt u daarbij aangeven of u de warme maaltijd 's middags of 's avonds wenst.

Openingstijden receptie/servicebalie

Telefonisch zijn de servicebalies bereikbaar op het algemene nummer: 085-0475300.

De openingstijden van de servicebalie van Van Julsingha: van 08.30-13.00 uur en van 13.30-17.00 uur.

De openingstijden van de servicebalie van De Mieden: van 8.00 – 15.30 uur

Hoe kom ik in het ziekenhuis als ik een afspraak heb?

De begeleiding en vervoer van en naar het ziekenhuis is een taak van de familie, vrienden of mantelzorger. Als het niet mogelijk is om uit eigen kring hulp te krijgen dan kunt u bij de servicebalie of kwaliteitsverpleegkundige vragen of een vrijwilliger met u mee kan gaan. Zo'n verzoek dient wel een aantal dagen van tevoren te worden ingediend en geeft niet altijd de garantie dat er een vrijwilliger is.

Pedicure

Bij de servicebalie van De Mieden kan informatie opgevraagd worden voor het maken van een afspraak met de pedicure. In Van Julsingha komt de pedicure elke donderdag. U kunt bij de receptie aangeven dat u graag een afspraak wilt. In de welkomstmap vindt u een flyer over de pedicure.

Winkel

In het Van Julsingha heeft u de mogelijkheid op gezette tijden de winkel te bezoeken. Betaling kan contant.

Kapsalon

In het Van Julsingha vindt u een kapsalon. Afspraken maakt u daar ter plekke.

ACTIVITEITEN

Op alle locaties worden activiteiten georganiseerd en worden bewoners via uitnodigingen, prikborden of nieuwsbrieven geïnformeerd.

Kerkdiensten

Op diverse locaties wordt de mogelijkheid geboden een kerkdienst bij te wonen. Meer informatie vindt u bij de servicebalie. Verder kan de zorg u informeren over de geestelijk verzorger, wanneer u een beroep op hem/haar wilt doen.

Restaurant in Van Julsingha

Samen eten in het restaurant van Van Julsingha ervaren veel bewoners als een gezellig moment om een praatje te maken. Ook is het mogelijk om samen met uw bezoek te eten in het restaurant. U hoeft daarvoor alleen het pasje dat u automatisch ontvangt als u in Van Julsingha komt te wonen, mee te nemen. Contant geld is niet nodig. Een prijslijst van het restaurant vindt u in deze welkomstmap.

Krijgt mijn bezoek gratis koffie en thee?

U en uw gasten zijn van harte welkom in het restaurant. Als bewoner krijgt u gratis koffie en thee. Ook voor uw bezoek wordt een kopje koffie/thee niet in rekening gebracht.

Kan ik binnenshuis een feestje vieren?

Wilt u uw verjaardag, een huwelijksjubileum of iets anders vieren? Dan kunt u bij de receptie een ruimte reserveren en het feest samen bespreken.

Noorderproat

Eens per kwartaal komt een bewonerskrant uit met allerhande informatie van bewoners, medewerkers en vrijwilligers op de Noorderzorglocaties. Wanneer u hieraan iets wilt bijdragen kunt u iets (laten) insturen aan communicatie@noorderzorg.nl.

VEILIGHEID BOVEN ALLES

Wat te doen bij brand?

In het hele gebouw zijn vluchtroutes aangegeven. De medewerkers kunnen u meer vertellen over wat u moet doen als er brand uitbreekt. De interne bedrijfshulpverleningsmedewerkers (BHV) worden regelmatig bijgeschoold en zijn op de hoogte van actuele informatie.

Kan ik met een gerust hart op vakantie gaan?

Natuurlijk bent u vrij om te gaan wanneer en waarheen u wilt. Wel is het fijn als u de medewerkers laat weten dat u voor langere tijd

niet thuiskomt, zodat niemand zich over u ongerust hoeft te maken.

VRIJWILLIGERS ZIJN GOUD WAARD

Noorderzorg werkt graag met vrijwilligers. Zij worden ingezet om u bijvoorbeeld gezelschap te houden of u begeleiden bij activiteiten. Het aanbod in vrijwilligers is echter niet altijd toereikend. Wilt u gebruik maken van een dienst door een vrijwilliger? Laat ons dit weten, dan kijken wij wat we voor u kunnen betekenen.

CLIËNTENRAAD

Volgens de WMCZ (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstelling) zijn organisaties verplicht tot het instellen van een Cliëntenraad.

Kan ik mijn mening geven?

Heeft u ideeën die het wonen bij Noorderzorg nog prettiger kunnen maken, laat uw stem dan horen. Bij de receptie van uw locatie kunt u vragen wie er zitting heeft in de cliëntenraad, zodat u op bezoek kunt gaan bij een lid van de Cliëntenraad of hem/haar aanspreken als u elkaar tegenkomt. De cliëntenraad kan uw ideeën of mening bespreekbaar maken met de bestuurder met wie regelmatig overleg wordt gevoerd.

OVERIGE AFSPRAKEN

Wie geeft aan de gemeente een adreswijziging door?

Bij een verhuizing geeft u of uw naaste een adreswijziging door aan de gemeente. Dit gaat middels DigiD of u ontvangt van ons een door de locatiemanager ondertekend formulier die u samen met een kopie van het ID kunt inleveren bij de gemeente.

Mag ik aangeven of ik wel of niet gereanimeerd wil worden?

Binnen Noorderzorg wordt reanimatie toegepast tenzij u heeft aangegeven geen reanimatie te willen. Als u niet gereanimeerd wilt worden dan ondertekent u een verklaring na overleg met uw huisarts of met de verpleeghuisarts. De afspraken hierover worden vastgelegd in uw Zorgleefplan.

Hoe wordt na vertrek of bij overlijden een appartement opgeleverd?

Bij beëindiging van een verblijf bij Noorderzorg door vertrek bent u zelf verantwoordelijk voor het verhuizen van persoonlijke bezittingen.

In geval van overlijden zijn uw familie, vrienden of mantelzorger verantwoordelijk voor het leeg opleveren van het appartement. Een appartement moet uiterlijk binnen 7 dagen na overlijden leeg worden opgeleverd.

In geval van overlijden is het mogelijk om te worden opgebaard in het eigen appartement. Een dag na de uitvaart moeten de nabestaanden het appartement ontruimen.

